

Algemene voorwaarden Mobilo BV

Merkhouder BenSansen.be / LiesbetvanDessel.be / IntoTheWild.coach

Aanvaarding en betaling

- Door in te schrijven aanvaardt men dat uitsluitend deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelen en verbindt men zich ertoe deze na te leven.
- De cursist verbindt zich ertoe dat de factuur betaald wordt binnen de 30 dagen na de ontvangst ervan en uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de cursus, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
- Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag kunnen er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijntrest, berekend op de wettelijke rentevoet vanaf de vervaldatum, evenals een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van 35 €.
- De inschrijver is steeds samen met de rechtspersoon op wiens naam gevraagd wordt te factureren, hoofdelijk gehouden voor alle verplichtingen ten aanzien van Mobilo bvba.

Regeling mbt tot annulatie

Indien een deelnemer of organisatie door omstandigheden gedwongen wordt zijn inschrijving voor een opleiding of coaching te annuleren of te verplaatsen, dan moet hij/zij dat schriftelijk melden via administratie@bensansen.be. Verder zijn volgende annulatievoorwaarden van toepassing:

1) Voor opleidingen, seminars, programma's in **België**:

- Bij annulering of verplaatsing meer dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding of coachings, is geen vergoeding verschuldigd;
- Bij annulering of verplaatsing tussen de 29 en de 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opleiding of coaching is een vergoeding verschuldigd van 50% van de deelnameprijs;
- Bij annulering of verplaatsing minder dan 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opleiding of coaching, is de volledige deelnameprijs verschuldigd;

2) Voor opleidingen, seminars, programma's in **buitenland**:

Afwijkend van bovenstaande regeling en specifiek voor opleidingen die in het **buitenland** worden georganiseerd, is volgende annulatie van toepassing:

- Tot 5 maanden voor de aanvangsdatum van de opleiding: 100% terugbetaling van het inschrijvingsbedrag minus reeds eventueel gemaakte kosten zoals hotel, transport of andere.
- Tot 12 weken voor aanvangsdatum: 50% terugbetaling van het inschrijvingsbedrag.
- 8 weken tot vertrekdatum: het volledige inschrijvingsbedrag is verschuldigd.

Voor een open opleiding biedt Mobilo bvba de deelnemer of organisatie steeds de mogelijkheid zich te laten vervangen door een collega. Afwezigheid of vroegtijdig verlaten van een opleiding om welke reden dan ook, wordt in geen geval gedeeltelijk of geheel terugbetaald of gecompenseerd.

Mobilo bvba heeft steeds het recht om een geplande cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden en zonder schadevergoeding. In dat geval hebben de reeds ingeschreven cursisten het recht om zich uit te schrijven en wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald.

Tevredenheidsgarantie

Deelnemers aan onze programma's hebben recht op een volledige terugbetaling van het inschrijvingsgeld indien zij tijdens de looptijd van het programma schriftelijk aangeven niet tevreden te zijn en wensen af te zien van verdere deelname. Deze melding dient te gebeuren via e-mail aan team@bensansen.be, en dit:

- Voor programma's korter dan 2 dagen: uiterlijk op het einde van de eerste dag.
- Voor programma's van 2 dagen of langer: binnen 48 uur na de start van het programma.

Na het verstrijken van deze termijn vervalt de tevredenheidsgarantie en is geen terugbetaling meer mogelijk, ongeacht verdere deelname of voltooiing van het programma. Terugbetaling gebeurt binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een geldige annulering. De garantie geldt enkel indien de deelnemer effectief aanwezig was bij de eerste sessie(s) en actief heeft deelgenomen. De organisatie behoudt zich het recht voor om terugbetaling te weigeren bij vermoeden van misbruik of frauduleuze intentie.

Aansprakelijkheid

- De cursist/coachee neemt kennis van het feit dat Mobilo bvba, behalve de gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materiële als psychologisch en/of lichamelijke), veroorzaakt vóór, tijdens of na de opleiding of coaching.
- Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbank van Turnhout.

Buitenlandse opleidingen

Meerdaagse opleidingen in het buitenland en een specifieke context worden expliciet als opleidingstraject aangeboden. Een buitenlandse meerdaagse opleiding is maw geen georganiseerde reis of een reisbemiddeling zoals bedoeld in de wet van 16-feb-1994 (Wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling). Elke deelnemer is bijgevolg individueel verantwoordelijk voor zijn verplaatsing. Een persoonlijke reisbijstands-, annulatie-, of bagageverzekering is niet inbegrepen.

Verder is voor onze Into The Wild programma's een goede fysieke conditie vereist. Het beëindigen van een buitenlandse opleiding (in afgelegen gebieden) ovw ontoereikende fysieke capaciteiten, medische oorzaken en/of ongeval kan enkel door evacuatie per helikopter. Alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de deelnemer. Vroegtijdig verlaten van het programma geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

Jaarlijkse prijsaanpassing standaardtarieven.

Eenheidsprijzen kunnen jaarlijks aangepast worden met een verhoging van 15%. De aanpassing wordt telkens uitgevoerd op 1 januari en de verhoging is gebaseerd op het eenheidstarief van het daaraan voorafgaande kalenderjaar.

Privacy en copyright

Uw gegevens worden opgenomen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden en worden niet doorgegeven aan derden. Overeenkomstig de wet op de privacy van 8.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u recht op inzage en verbetering van de over u bewaarde gegevens.

U erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van Mobilo bvba. De teksten, afbeeldingen en andere items op de website worden door het auteursrecht beschermd. Wilt u ze reproduceren of mededelen aan het publiek, dan moet u hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mobilo bvba verkrijgen, tenzij dat volgens de bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten niet nodig is. U hebt bijvoorbeeld het recht om informatie van deze website te downloaden en te reproduceren voor privé-gebruik, alsook het recht om ze gratis te verspreiden en mede te delen in familiekring. Sommige namen, tekens of logo's op deze website zijn geregistreerde handelsmerken. Die mag u niet gebruiken.

Tijdens opleidingen worden mogelijk foto's en filmopnames gemaakt die voor publicatie kunnen gebruikt worden in diverse media en op verschillende dragers. Het eigendomsrecht van deze opnames blijft exclusief en integraal bij Mobilo bvba.

Disclaimer

Mobilo bvba kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de (on)rechtstreekse schade die zou kunnen voortvloeien uit het raadplegen of het gebruik van de informatie die op deze website wordt aangeboden, of van de externe websites waarnaar deze site verwijst.

Mobilo bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen met de beschikbaarheid van de informatie die door technische fouten of onderbrekingen worden veroorzaakt.

Alle geschillen en vorderingen die voortkomen uit het gebruik van deze site of enig gegeven dat erop staat, vallen onder de toepassing van het Belgisch recht. Raadpleging van deze website houdt in dat u zich onderwerpt aan de rechtspraak van de rechtbanken van Turnhout, België, en dat u aanvaardt om alle gedingen alleen voor die rechtbanken te brengen.